



Open aanbod

Expertise op maat

Onderzoek op maat

2009 - 2010



INHOUD

Open aanbod	3
Leidinggeven	4
Assertief reageren op de werkvloer.....	5
Bind-Kracht	6
Bind-Kracht in armoede: krachtgericht groepswerk	8
Sociaaljuridische hulp in gezinssituaties	9
Opleiding voor leerlingbegeleiders	10
Door schulden geraakt	11
Contextuele hulpverlening	12
Filosoferen als methode in sociaal werk.....	13
Coaching voor hulpverleners in thuiszorgsituaties	15
Succesvol selecteren van medewerkers	16
Faalangst	17
Klantgerichte dienstverlening	18
Mindmappen als krachtige techniek bij begeleidingsprocessen ...	19
Expertise op maat van uw organisatie	21
Onderzoek op maat	25
Sociaal Werk Onderzoek.....	25
Vlaams Onderzoeks- en Kenniscentrum Derde Leeftijd (Vonk3) .	26
Studiecentrum Lokaal Sociaal en Lokaal Economisch Beleid.....	26
Onze missie	28
Algemene informatie.....	29
Inschrijvingsformulier	30
Notities	31



OPEN AANBOD

Wij organiseren opleidingen rond volgende thema's:

- methodisch werken in de hulpverlening en dienstverlening,
- leidinggeven en organisatieontwikkeling,
- sociaaljuridische hulp- en dienstverlening,
- communicatie,
- supervisie.

Onze cursussen:

- verlopen in een gemoedelijke sfeer,
- zijn handelingsgericht,
- beogen een maximale praktische toepasbaarheid en implementeerbaarheid,
- vertrekken vanuit een interactieve en verbindende aanpak en methodiek,
- betrekken inzichten, vaardigheden en attitudes.

Hierbij vindt u ons aanbod.

Verder organiseren we ook opleidingen op maat van uw organisatie. Deze zijn niet opgenomen in deze brochure.

U kan steeds terecht voor verdere inlichtingen tijdens de kantooruren bij Vera Nijs (niet op woensdag) en Erik Minne op het nummer 014 56 21 47, faxen 014 58 48 59 of mailen naar info.mds@khk.be.

Leidinggeven

“Ik heb al vele vormingen gevolgd, maar deze keer slaag ik er ook in om er echt iets mee te doen”

Deelnemster cursus 2008.

Inhoud

In deze opleiding zetten we jou als leidinggevende centraal. Thema's die nu bij jou leven vormen de leidraad. Via modellen, oefeningen, vragenlijsten en denkkaders willen we een veranderingsproces op gang brengen. We kiezen ervoor om dit op een positieve manier te doen. Daarom gebruiken we de methode van het 'waarderend onderzoek'. Op deze manier verzamelen we de kernthema's, die je in je eigen groei als leidinggevende kunnen ondersteunen.

Volgende thema's komen aan bod:

- concurrerende waarden Quinn,
- jezelf begrijpen als leidinggevende,
- leiding geven vanuit een sandwich positie,
- functioneringsgesprekken,
- conflicten,
- ondersteunen van medewerkers,
- werken met een team,
- motiveren,
- organisatiecultuur,
- kernkwaliteiten.

We werken bewust interactief en vanuit een positieve benadering: het is de rode draad doorheen de vorming.

Lesgever

Wim Wouters is maatschappelijk assistent en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Voordien werkte hij voor de Christelijke Mutualiteit, waar hij gedurende 12 jaar leiding gaf aan een team van maatschappelijk werkers. Als directeur dienstverlening was hij verantwoordelijk voor de werking van de kantoren in het arrondissement Turnhout. Hierbij volgde hij zeer concreet de processen van klantgerichtheid en kwaliteitsvolle dienstverlening op.

Data

Donderdag 29/10, 03/12/2009, 07/01, 04/02, 04/03, 01/04, 06/05 en 03/06/2010

Prijs

750 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Assertief reageren op de werkvloer

Inhoud

Hoe moet je eigen noden en grenzen aangeven en bewaken? Hoe kan je eigen doelen en belangen realiseren?

Mensen, die zich in bepaalde situaties onzeker voelen, leren om op een respectvolle manier "neen" te zeggen.

Assertiviteit is het vermogen om duidelijk te maken wat je denkt, voelt en wil met respect voor de ander. Deze praktijkgerichte opleiding leert mensen hoe ze hun eigen belangen en behoeften kunnen verdedigen vanuit een assertieve houding.

Volgende thema's komen aan bod:

- assertief gedrag in tegenstelling tot agressief en subassertief gedrag,
- omgaan met eigen belangen, emoties en behoeften, tegenover die van de organisatie of collega's,
- aandacht krijgen en vasthouden,
- het effect van eigen gedrag op anderen en gedragsalternatieven,
- omgaan met spanningen en schuldgevoelens,
- bijsturen van ineffectieve gedachten.

Lesgever

Ellen Hooyberghs is maatschappelijk assistent en licentiaat in de communicatiewetenschappen en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk.

Zij heeft ervaring in het werken met cliënten in een therapeutische gemeenschap en heeft een eigen privé-praktijk.

Data

Dinsdag 17 en 24/11 en 08/12/2009

Prijs

285 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Bind-Kracht

Inhoud

In Bind-Kracht verbinden we sociologische en psychologische inzichten, de leefwereld van mensen in armoede en krachtgerichte hulpverleningsrelaties en theorie en praktijk. De kennis van mensen in armoede, van academici, hulpverleners en vrijwilligers werd samengebracht en is gebundeld in een boekenreeks en uitgewerkt in vormingsprogramma's.

De vierdaagse opleiding Bind-Kracht doet de hulpverlener nadenken over zijn handelen en geeft zicht op andere zienswijzen, handelingslijnen en concrete methodische invalshoeken. Concrete knelpunten en dilemma's, waar hulpverleners mee vastzitten, zijn de vertrekpunten van deze opleiding. De interactie tussen de trainer, de coaches (mensen in armoede) en de cursisten/hulpverleners staat centraal.

Samen met mensen in armoede worden de belangrijkste krachtlijnen aangebracht en via dialoog, oefeningen en casuïstiek helder gemaakt en ingeoeft. Sleutelbegrippen als leefwereld, empowerment, rolpatronen, basishouding, procesmatig werken, veerkracht en cliëntoverleg staan centraal.

Inhoudelijke afbakening van de vorming:

- de leefwereld en belevingswereld van arme hulpvragers,
- rolpatronen tussen hulpvrager en hulpverlener,
- basishouding en de eigen krachten van de hulpverlener,
- maatzorg, empowerment en het krachtenperspectief,
- een veranderingsgerichte hulpverlening door participatie en krachtengericht werken,
- samenwerking en afronding van de hulpverlening met casemanagement, netwerk en groepswork.

Lesgever

Carine Vandersmissen is maatschappelijk assistent en licentiaat criminologie en is als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Zij is actief betrokken bij het project Bind-Kracht. De coaches zijn actief lid van Verenigingen waar Armen het Woord Nemen.

Data

Maandag 30/11 en 14/12/2009, 04 en 18/01/2010

Prijs

385 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Bind-Kracht in armoede: krachtgericht groepswerk

Inhoud

Thema's die aan bod komen in deze vorming:

- visie op armoede en empowerment,
- de leef-en belevingswereld van arme hulpvragers,
- een positieve basishouding – en een krachtgerichte benadering,
- de basisschakelmethode: van warm onthaal tot schakelen op maat,
- krachtgericht groepswerk,
- omgaan met spanningsvelden als groepsbegeleider.

Deze opleiding richt zich tot buurtwerkers, opbouwwerkers, sociaal-cultureel werkers, groepsbegeleiders die werken met mensen in armoede.

Lesgever

Dinora De Waele is maatschappelijk assistent en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Zij is trainer in Bind-Kracht en actief betrokken bij het project Krachtgericht groepswerk. De coaches zijn actief lid van Verenigingen waar Armen het Woord Nemen.

Data

Maandag 01 en 22/02, 08 en 22/03, 19/04 en 03/05/2010

Prijs

580 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Sociaaljuridische hulp in gezinssituaties

Inhoud

Vaak worden hulpverleners geconfronteerd met de juridische aspecten van gezinssituaties. We willen in de eerste plaats deze aspecten verduidelijken door theorie en praktijk af te wisselen.

We bespreken het juridisch begrippenkader voor basisgezinnen en complex samengestelde gezinnen. Welke plichten en rechten hebben de juridische ouders, de stiefouder, de grootouders, de pleegvoogd, de pleegouder? En wat met de zorgouder?

We gaan in op de (familie)naamgeving, het ouderlijk gezag (met inbegrip van co-ouderschap) en het onderhoudsrecht. We bespreken de aansprakelijkheid wanneer een kind schade berokkent. Zowel de aansprakelijkheid van de ouders als de zorgverleners wordt onder de loep genomen.

Verder staan we stil bij het huwelijk: de grond- en vormvoorwaarden voor een geldig huwelijk en overzicht van het 'primair stelsel' (basisrechten en verplichtingen van alle gehuwden). We bekijken het vernieuwd echtscheidingsrecht dat van toepassing is sinds 1 september 2007. We benaderen het huwelijksvermogensrecht om inzicht te verwerven in de boedelscheiding bij echtelijke moeilijkheden en echtscheiding.

Lesgever

Nathalie Heeren is master in de rechten en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk, waar ze rechtsvakken doceert.

Ze heeft ervaring in de juridische dienst van een sociaal secretariaat. Een advocaat, gespecialiseerd in familierecht en schuldbemiddeling, komt een uiteenzetting geven waarna er ruimte wordt gemaakt voor jouw zeer concrete vragen.

Data

Dinsdag 5, 12 en 19/01/2010

Prijs

295 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Opleiding voor leerlingbegeleiders

Inhoud

Meer en meer is het besef gegroeid dat het onderwijs zich niet eenzijdig kan bezighouden met het "overdragen van kennis". Scholen nemen meer de rol op van "medeopvoeder" en hebben aandacht voor de totale persoon van de leerling. De leerling brengt "zijn verhaal" mee naar de school. Elke leerkracht heeft een coachende rol, de leerlingbegeleiders ondersteunen en vullen aan waar nodig.

De opleiding richt zich tot medewerkers in het secundair onderwijs die opvang bieden, gesprekken doen met leerlingen en eerstelijnsbegeleiding geven. Het kunnen leerkrachten zijn maar ook secretariaats- of onthaalmedewerkers.

Volgende thema's komen aan bod:

- de leerkracht als coach: zijn rol,
- leerlingbegeleider: rolinvulling, basishouding en methodische aanpak,
- methodische aanpak toegepast op thema's zoals zelfbeeld, motivatie, uitstelgedrag, automutulatie (of thema naar keuze),
- samenwerking met ouders en collega's (deontologie),
- samenwerking met externe organisaties (sociale kaart),
- casusbespreking.

Lesgever

Veerle Geubbelmans is psychologe en psychotherapeute. Zij is verbonden aan de KH Kempen en werkt op de sociale dienst. Zij is verantwoordelijk is voor de psychosociale begeleiding van studenten.

Data

Donderdag 14 en 28/01, 11 en 25/02/2010

Prijs

380 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Door schulden geraakt

Inhoud

'Door schulden geraakt' heeft twee betekenissen: budgetproblemen en schulden raken mensen in veel aspecten van hun leven. Blijvend uit de schulden geraken, vraagt belangrijke inspanningen van cliënten, hun begeleiders maar ook vanuit onze organisaties en vanuit de samenleving.

Een sociaal duurzame en empowerende invulling van budgethulpverlening geeft ons aanknopingspunten om doordacht en vaardig om te gaan met budgethulpverlening.

We starten met een brede kijk op schulden en budgetproblemen en denken samen na over het waarom en het hoe van budgethulpverlening. We nemen zowel de persoon als de situatie van cliënt(en) in overweging. Vanuit eigen praktijksituaties, zoeken we naar wat werkt en verbinden dit met inspirerende inzichten. We staan ook stil bij onze eigen opstelling, rol en invloed.

Zo gaan we, lerend van elkaar en binnen onze eigen mogelijkheden, 'op maat' handelen in onze budgethulpverlening. We vergroten daardoor de kans op duurzame effecten bij onze cliënten.

We wisselen af tussen het aanbrengen van inzichten, bespreking van audiovisueel materiaal en het samenwerken in groepjes aan eigen casussen. We beluisteren het verhaal en de aanbevelingen van (een) ervaringsdeskundige(n) en laten praktijkwerkers aan het woord over 'goede praktijken'.

Deze opleiding is bedoeld voor sociaal werkers die mensen begeleiden bij budgetproblemen uit alle sectoren en ruimer dan schuldbemiddeling.

Lesgever

Jan Brodala is maatschappelijke assistent en master in het sociaal werk en is als docent verbonden aan de Katholieke Hogeschool Kempen, dep. Sociaal Werk. Hij heeft veel ervaring met de verschillende aspecten van budgethulpverlening.

Data:

Dinsdag 9 en 23/02, 2 en 23/03 en 27/04/2010

Prijs

480 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Contextuele hulpverlening

Inhoud

Ivan Boszormenyi-Nagy was de vader van de contextuele therapie – een richting in de psychotherapie die de laatste jaren meer en meer bekendheid verwerft in Vlaanderen en Nederland. Nagy legde bijzondere nadruk op familierelaties.

De opleiding is een inleiding in de grondslagen en de uitgangspunten van de contextuele hulpverlening. Deelnemers verwerven inzichten in de dragende begrippen uit deze benadering. De eigen leefwereld en je eigen gezin van herkomst staan centraal om deze begrippen verder te trainen. Het is dus geen vrijblijvende cursus: deelnemers zullen tijdens deze dagen persoonlijk geraakt worden en er zullen eigen processen in beweging komen.

We richten ons zowel naar hulpverleners die vanuit hun werking aan de slag kunnen met de grondslagen vanuit het contextuele denken, als naar iedereen die geïnteresseerd is om zijn persoonlijk proces vanuit deze invalshoek te bekijken.

Lesgever

Ellen Hooyberghs is maatschappelijk assistent en licentiaat in de communicatiewetenschappen en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Zij heeft ook de 2- jarige opleiding 'Contextuele hulpverlening in Balans' te Gent gevolgd.

Verder heeft zij ervaring in het werken met cliënten in een therapeutische gemeenschap en heeft een eigen privé-praktijk.

Data

Dinsdag 23/02, 9 en 23/03, 20/04 en 4/05/2010

Prijs

500 euro inclusief cursusmateriaal, boek 'Leren over leven in loyaliteit – over contextuele hulpverlening van Michielsen, Van Mullegen, Hermkens', broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Filosoferen als methode in sociaal werk

Inhoud

Ben je op zoek naar nieuwe waarderende en empowerende methodieken? Heb je het gevoel dat je soms vast rijdt in een hulpverleningsproces? Voel je soms dat je altijd uit hetzelfde vaatje tapt en heb je nood aan een nieuwe benadering? Zoek je een veilige, ontspannen manier om moeilijke thema's ter sprake te brengen? Wil je zonder te moraliseren kritische reflectie op gang brengen? Wil je je toolbox uitbreiden? Misschien kunnen wij je nieuwe inspiratie geven.

Socratisch filosoferen is een thema te lijf gaan met de rede. Deelnemers zoeken vanuit verwondering en niet-weten naar antwoorden op filosofische vragen: Ben ik altijd verantwoordelijk voor mijn daden? Zijn er slechte mensen? Kan je veranderen?

Een socratisch gesprek kan je voeren met kinderen, jongeren en volwassenen, in groep of individueel. Belangrijk is dat er geen taboes en ultieme antwoorden zijn en dat zoveel mogelijk vanzelfsprekendheden in vraag worden gesteld.

Als mensen socratisch filosoferen met elkaar is iedereen gelijkwaardig en kunnen sterk ingebakken vooroordelen over het leven op een humoristische manier zachtjes ontdooid en verruimd worden. Uit experimenten weten we dat filosoferen het zelfwaardegevoel sterk verhoogt en dat er ruimte komt voor openheid, verwondering en zelfvertrouwen. Uiteindelijk is filosoferen erg leuk. Heb jij al eens nagedacht over volgende vragen: Kan je geel worden van de angst? Met hoeveel mensen moet je je angst delen totdat het nog maar een kruimeltje is? Wat is het stijfst dat je kan worden van angst?

De opbouw van de sessies is als volgt:

- sessie 1: wat is filosoferen? Wat zijn doelen en effecten?,
- sessie 2: verkenning van voorbeelden uit sociaal werk: hoe bouw je een sessie op?,
- sessie 3: verkenning van de grondhouding van de begeleider,
- sessie 4: oefensessie waarin je zelf begeleider bent.

Lesgever

Daniël Janssens is licentiaat in de godgeleerdheid en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Hij doceert reeds jaren filosofie en ethiek. Verder begeleidt hij ook het leerproces bij studenten.

Data

Donderdag 25/02, 11 en 25/03 en 22/04/2010 van 14.00 u. tot 17.00 u.

Prijs

180 euro inclusief cursusmateriaal en koffie

Coaching voor hulpverleners in thuiszorgsituaties

Inhoud

Met deze opleiding richten we ons specifiek op hulpverleners van thuiszorgorganisaties die in het dagelijks werken met ouderen geconfronteerd worden met allerlei psychische problemen.

We reiken kapstokken aan om te werken rond psychische problemen bij ouderen. We gaan op zoek naar antwoorden op veel voorkomende vragen zoals: Hoe reageer ik het best op bepaalde situaties? Hoe ga ik er mee om op het moment zelf en nadien? Wat kan ik nog meer doen? Heb ik wel goed gereageerd? Wat moet ik doen als ik merk dat iemand opvallend achterdochtig is? Hoe reageer ik best als ik vaststel dat iemand voortdurend in de zetel ligt en tot niets meer komt? Wat als ik medicatie vind in huis? ...

De opleiding licht enkele veel voorkomende psychische ziektebeelden bij ouderen en de symptomen toe. We staan stil bij dementie, psychotische beelden, levensfaseproblematiek en rouw, middelenmisbruik, ... Er wordt concreet ingegaan op casussen die door de deelnemers worden aangebracht vanuit hun praktijkervaring.

Lesgevers

Petra Saenen is maatschappelijk assistente en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Daarnaast werkt zij deeltijds als maatschappelijk assistente in het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum waar ze verbonden is aan de opnameafdeling in de Divisie Ouderen.

Dr. Céline Scheerlinck werkt als psychiater in het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum, verbonden aan de Divisie Ouderen waar zij actief is binnen acute en chronische afdelingen. Zij werkte voordien op de dienst gerontopsychiatrie van het AZ Sint-Jan in Brugge.

Data

Dinsdag 02, 16 en 30/03 en 27/04/2010 van 9.00 u. tot 12.00 u.

Prijs

230 euro inclusief cursusmateriaal en koffie

Succesvol selecteren van medewerkers

Inhoud

Voor leidinggevendenden is het een hele uitdaging om op basis van een selectie-interview de juiste m/v op de juiste plaats te krijgen. Via deze interactieve workshop willen we deelnemers de nodige methodieken en vaardigheden aanreiken om met meer zekerheid voorspellende uitspraken te doen over de competenties, motivatie, belangstelling van een kandidaat.

Na een introductie rond de verschillende stappen in een rekruterings- en selectieproces, willen we vooral oefenen rond de vaardigheden om efficiënt een gedragsgericht interview voor te bereiden en te doen.

Het gaat dan over:

- opstellen en operationaliseren van competenties,
- communiceren met sollicitanten,
- de stappen van een gedragsgericht interview,
- de STARR-methodiek,
- registreren van informatie tijdens het interview,
- vermijden van beoordelingsfouten,
- formuleren van een selectieadvies.

De workshop richt zich op zowel beginnende rekruteerders als op leidinggevendenden die hun interviewvaardigheden willen aanscherpen.

Lesgever

Karel Van Bouchaute is arbeids- en organisatiepsycholoog en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Hij heeft verschillende jaren ervaring in het rekruteren en selecteren van personeel.

Sinds 2003 traint en begeleidt hij studenten en leidinggevendenden in het toepassen van verschillende gespreksmethodieken, waaronder het gedragsgericht interviewen.

Data

Dinsdag 09 en 30/03 en 20/04/2010

Prijs

285 inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Faalangst

Inhoud

Steeds meer mensen hebben last van faalangst. Er bestaat geen pasklare oplossing voor faalangst. Wel zijn er heel wat handvaten die kunnen helpen faalangst beter te hanteren.

We richten ons op twee luiken: inzicht in faalangst en methodieken om faalangst beter te hanteren.

Inzicht in faalangst is een basis. Het helpt ons om het mechanisme van faalangst beter te begrijpen. Pas wanneer we inzicht hebben in de faalangst, kunnen we erop ingrijpen.

Bij de methodieken om faalangst beter te hanteren onderscheiden we drie invalshoeken:

- het voelen (relaxatie),
- het denken (cognities),
- het doen (gedrag).

Faalangst kan zeer verschillend zijn: dit betekent dat ook de aanpak voor elk individu anders kan zijn.

De opleiding richt zich tot leerkrachten, coaches, begeleiders, medewerkers, ... die hun kennis, inzicht en vaardigheden omtrent faalangst willen verruimen.

Lesgever

Veerle Geubbelmans is psychologe en psychotherapeute. Zij is verbonden aan de KH Kempen en werkt op de sociale dienst. Zij is verantwoordelijk voor de psychosociale begeleiding van studenten. Zij heeft reeds veel ervaring in het geven van faalangsttraining en het begeleiden van faalangstigen.

Data

Donderdag 11 en 18/03/2010

Prijs

190 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Klantgerichte dienstverlening

Inhoud

Klantgerichtheid! Iedere organisatie heeft er de mond van vol. Ook in welzijnsorganisatie wordt het concept 'klant' meer en meer geïntroduceerd. Toch is het niet vanzelfsprekend om dit elke dag in de realiteit om te zetten.

In deze training willen we je concreet ondersteunen om elke dag weer te vertrekken vanuit een klantgerichte aanpak.

We staan stil bij verwachtingen van klanten en oefenen concrete situaties zoals het behandelen van een klacht. Samen zoeken we naar een evenwicht in het omgaan met het belang van de klant en de organisatie.

Daarnaast geven we ook concrete tips. We vertrekken hierbij maximaal vanuit jouw eigen ervaringen en situatie. We leggen ook een link naar je zelf, naar jouw eigen verwachtingen als klant en naar jouw omgaan met klanten.

Lesgever

Wim Wouters is maatschappelijk assistent en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Voordien werkte hij voor de Christelijke Mutualiteit, waar hij gedurende 12 jaar leiding gaf aan een team van maatschappelijk werkers. Als directeur dienstverlening was hij verantwoordelijk voor de werking van de kantoren in het arrondissement Turnhout. Hierbij volgde hij zeer concreet de processen van klantgerichtheid en kwaliteitsvolle dienstverlening op.

Data

Donderdag 25/03/2010

Prijs

95 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie

Mindmappen als krachtige techniek bij begeleidingsprocessen

Inhoud

Mindmappen kennen we als hulpmiddel bij het structureren van cursussen, om te brainstormen, om een presentatie voor te bereiden,... Het is een eenvoudige techniek om te structureren en schematische voorstellingen te maken.

Nieuw is de toepassing van mindmappen bij begeleidingsprocessen van mensen.

We hebben ervaren dat het toepassen van mindmappen bij persoonlijke leertrajecten van studenten erg krachtig werkt. Ontwikkelingsplannen worden op een creatieve manier in beeld gebracht. Betrokkenheid, reflectievermogen en creativiteit verhogen.

We willen onze ervaringen 'uitdragen' naar andere contexten en bekijken de toepasbaarheid van deze techniek naar andere werkomgevingen: bij het begeleiden van jongeren in bijzondere jeugdzorg, bij gesprekken met cliënten, bij coaching, bij functioneringsgesprekken, bij stagebegeleiding,...

We delen onze ervaringen en laten concrete voorbeelden zien. We passen de techniek toe door zelf 'aan den lijve' te ondervinden en te experimenteren. Tenslotte maken we de link met de eigen werkcontext.

Lesgever

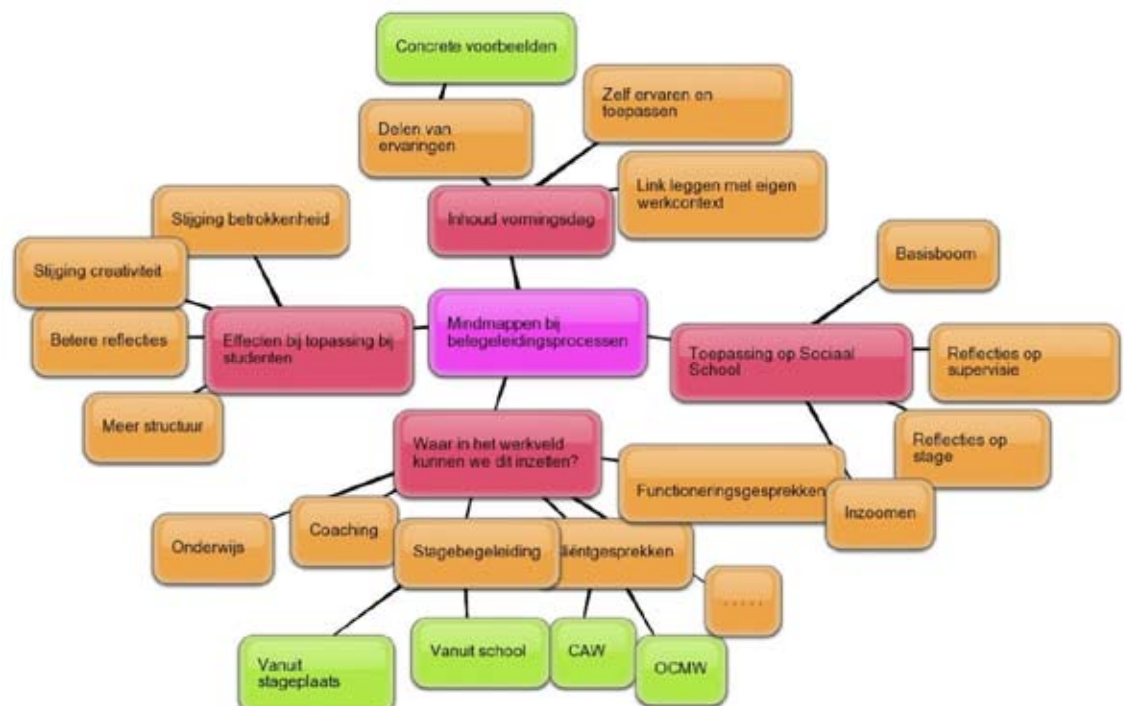
Bieke Dierckx is maatschappelijk assistente en als docent verbonden aan de KH Kempen, Sociaal Werk. Ze past het model mindmappen toe bij het begeleiden van studenten en tijdens groeps supervisie bij externe organisaties. Voorheen was zij verantwoordelijke voor de jongerenwerking ACV Kempen.

Data

Dinsdag 04/05/2010

Prijs

95 euro inclusief cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie





EXPERTISE OP MAAT VAN UW ORGANISATIE

We bieden meerdere vormen van begeleiding aan. U kunt bij ons terecht voor het opzetten, begeleiden en ondersteunen van:

- het doorlichten van een organisatie,
- het opstellen van een missieverklaring en het verder uitwerken van strategische en operationele doelen,
- het uitvoeren van veranderingsprocessen in organisaties, zoals herstructureringen en fusies,
- het doorlichten en begeleiden van teams,
- het organiseren van intervisie en supervisie,
- het creëren van een platform voor overleg en vorming,
- het coachen van evaluatieprocessen.

1. Lokaal Sociaal Beleid

Vanuit onze ervaring met veranderingprocessen en beleidsbepaling binnen OCMW's en gemeenten begeleiden wij lokale besturen bij thema's die verband houden met hun Lokaal Sociaal Beleid. Kenmerkend is een aanpak op maat van de gemeente.

Wij bieden de volgende diensten aan:

1. Realiseren van het Sociaal Huis

We begeleiden lokale besturen bij het ontwikkelen van een concept voor hun 'Sociaal Huis'. We zetten een trajecten uit voor de verschillende invalshoeken die het Sociaal Huis kent:

- communicatie en participatie van cliënten en burgers,
- toegankelijkheid van de dienst- en hulpverlening,
- uitbouwen van een efficiënte en effectieve dienst- en hulpverlening, rekening houdend met de loketfunctie, informatiefunctie en doorverwijsfunctie die het decreet LSB oplegt,
- het betrekken van derde actoren bij het Sociaal Huis.

2. Inhoudelijke en procesmatige ondersteuning bij strategische planning van het LSB

Wij hebben heel wat expertise in het opstellen van een strategische planning bij lokale besturen en hun partners. In een strategische planning stelt een beleidsteam doelstellingen op vanuit een missie en een visie. Onze begeleiding bestaat uit een inhoudelijke en procesmatige ondersteuning met het oog op de realisatie van een degelijk en een gedragen lokaal sociaal beleidsplan.

De inhoudelijke ondersteuning betekent dat de projectverantwoordelijke bewaakt dat de juiste doelstellingen, acties, resultaten en indicatoren geformuleerd worden. Hierbij worden beleidsopties aangereikt en initiatieven voor een goed lokaal sociaal beleid voorgesteld. De projectverantwoordelijke kadert de ideeën van het beleidsteam en wijst op

implicaties op organisatieprocessen of beleidsoutput. Hij onderbouwt gevolgen van bepaalde keuzes vanuit de verschillende disciplines van het sociaal werk.

De procesmatige ondersteuning houdt de begeleiding in van groepsdynamische processen binnen de samenwerking met externe partners, het middenkader en werkers uit het veld. Wij zorgen voor betrokkenheid en gedragenheid van alle partners bij het vinden van een consensus. Onze ondersteuning bestaat in het bevorderen van een open en constructieve communicatie. De projectverantwoordelijke helpt het lokaal bestuur bij het opnemen van haar regierol in het lokaal sociaal beleid.

Voor meer informatie kunt u terecht bij Pieter Lievens (pieter.lievens@khk.be).

2. Organisatieontwikkeling, procesbegeleiding en coaching op maat

Organisaties creëren voortdurend hun eigen verhaal als antwoord op een wereld vol veranderingen en verrassende ontwikkelingen. Ze vinden het evenwicht tussen de ideale situatie en de uitdagingen van elke dag, tussen vasthouden aan wat werkt en creatieve vernieuwing, tussen individuele behoeftes en team- en organisatiedoelstellingen. Ze groeien door een dynamisch samenspel van persoonlijke ambities en collectieve dromen.

Het proces van organisatieontwikkeling is “als een verhaal” dat voortdurend wordt geschreven en gelezen door iedereen die betrokken is bij de organisatie. Meestal ontwikkelt dat zich spontaan, als een organisatiekracht die mensen, teams, leidinggevenden richt op wat ze het best doen. Soms hebben organisaties, hun teams of hun leidinggevenden extra ondersteuning en coaching nodig, omdat ze het zicht verloren hebben op hun krachten, omdat ze, worstelend met organisatievraagstukken, niet goed weten in welke richting ze verder moeten groeien. Wij bieden procesbegeleiding en coaching aan op maat van uw organisatie. Ons team van procesbegeleiders is geboeid door het begeleiden van teams, leidinggevenden en individuele medewerkers en zoekt samen met u naar nieuwe mogelijkheden op maat van uw organisatie. We hechten veel belang aan een grondig voor- en natraject, aan het opbouwen van een partnership met onze opdrachtgever, aan de relatie met de betrokkenen en aan een methodiek gericht op waarderen en activeren van mensen.

Voor meer informatie kan u terecht bij Erik Minne en Karel Van Bouchaute (erik.minne@khk.be en karel.van.bouchaute@khk.be).

3. Participatie – een thema in beweging

We denken, spreken en schrijven veel over participatie. Mensen tot participatie bewegen is een centraal thema in sociaal werk – het is voor ons een uitdaging om die participatie ook daadwerkelijk te realiseren. Participatie leeft als thema op twee manieren. Participatie als ‘deelname’: mensen zijn lid van verenigingen, mensen maken gebruik van voorzieningen, mensen kunnen hun rechten uitoefenen, mensen kennen hun weg in de samenleving, mensen nemen deel aan activiteiten. Maar ‘kansengroepen’ bereiken blijkt zeker niet altijd even vanzelfsprekend. En dan is er participatie in de zin van ‘betrokken bij de sturing en de planning van organisaties en beleid’, participatie als deelname aan inspraakprocessen, als actief en verantwoordelijk burgerschap.

Kwaliteitsvolle participatie in de twee betekenissen vraagt permanente leerprocessen. Professionals leren hoe ze de participatieprocessen kunnen vormgeven. Cliënten, gebruikers, burgers leren hoe ze hun rol als participant optimaal kunnen spelen. We bouwen in al deze velden een begeleiding- en vormingaanbod op maat uit. Ingrediënten van die vorming en begeleiding zijn:

- reflectie op praktijken,
- beheren van participatieprocessen in sterke interactie met en afstemming
- op de doelgroepen,
- bruikbare en realistische methodische benadering,
- versterken van de competenties om actief te participeren.

Voor meer informatie kan u terecht bij Bieke Dierckx (bieke.dierckx@khk.be).

4. Zorg in onderwijs

Kinderen, jongeren, jongvolwassenen brengen veel tijd door op school. Leerkrachten, leerlingbegeleiders zijn deskundigen die hen op verschillende terreinen begeleiden. Diverse bijscholingen geven leerkrachten de kans om professioneel up-to-date te blijven.

Onderwijzen is tegenwoordig meer dan lesgeven alleen, het is ook zorg dragen voor leerlingen, hen ondersteunen en begeleiden in hun leertraject. Leerkrachten moeten voor deze “zorgproblematiek” dan ook aandacht hebben en er “deskundig” mee kunnen omgaan.

“Zorg dragen voor” proberen we ook in ons departement te verwezenlijken. Onze praktijktheoretische expertise vertalen wij al enkele jaren naar het onderwijs. Via ons aanbod trachten wij scholen en leerkrachten te helpen om deze opdracht uit te oefenen.

Voor meer informatie kan u terecht bij Veerle Geubbelmans (veerle.geubbelmans@khk.be).

5. Agogische innovatie: deskundig vernieuwen van methodiek

Innovatie is nodig willen we ook in de toekomst bijdragen aan een krachtig en levendig netwerk van voorzieningen en organisaties. Innovatie is nodig om de kwaliteit van het samen leven fundamenteel te verhogen, om verder te gaan dan de klassieke processen van verbetering. Op alle beleidsniveaus wordt ingezet op innovatie: Europa, België, Vlaanderen, streekplatformen. Alleen jammer dat we, als we over innovatie spreken, meestal denken aan economie, productie, baanbrekend onderzoek, industrie en KMO's. Terwijl ook organisaties met een sociaal-agogische opdracht – zorg, bemiddeling, hulp, volwassenenonderwijs, sociaal-cultureel werk, ouderencoaching, ... – gevat zijn door de vraag: hoe kunnen we een vernieuwend en krachtiger antwoord geven op uitdagingen van vandaag en morgen?

Ons uitgangspunt is dat ook organisaties met een agogische opdracht vernieuwing niet kunnen laten afhangen van toeval, zoals een gepassioneerde werkkraacht bijvoorbeeld, die van onderuit iets nieuws ontwikkelt – onverwacht, onbedoeld en vaak tegen de stroom van de organisatie in. Agogische innovatie moet een bouwsteen worden van het beleid. Agogische vernieuwing moet een strategische keuze worden van elke organisatie, moet zich vertalen in de inzet van mensen en middelen, net zoals bij electronicareuzen of farmaceutische giganten. Wij willen op het gebied van agogische innovatie de volgende jaren meer een voortrekkersrol spelen. Door hierover samen met het werkveld te reflecteren en te onderzoeken. Door onze expertise ter beschikking te stellen van organisaties in het kader van maatschappelijke dienstverlening. Door een opleiding te organiseren om in het werkveld de competenties tot agogisch innoveren te versterken (aparte folder verkrijgbaar: postgraduaat agogische innovatie).

Voor meer informatie kan u terecht bij Gie Van den Eeckhaut (gie.van.den.eeckhaut@khk.be).



ONDERZOEK OP MAAT

Sociaal Werk Onderzoek

Sociaal Werk Onderzoek wil inspelen op specifieke vragen en behoeften in het werkveld door projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Via onderzoek ondersteunen we het handelen van de sociaal werker in al zijn facetten. We bestuderen thema's, doelgroepen en methodieken die eigen zijn aan het sociaal werk. We streven ernaar om een meerwaarde te bieden voor het werkveld door het ontsluiten, beschrijven en ontwikkelen van kennis en methodieken. Hiermee wil de onderzoeksgroep de beroepsidentiteit en professionaliteit van de sociaal werker helpen verstevigen.

De ontwikkeling, implementatie en evaluatie van kennis gebeurt in samenwerking met het werkveld. Door onderzoek op te zetten met een hoge betrokkenheid van partners uit het werkveld, bouwen we aan relationele praktijken. Hierbij willen we het maatschappelijk debat en de wetenschappelijke discussie over sociale problemen en hun aanpak stimuleren. De sterke verbondenheid met de praktijk is zichtbaar in alle activiteiten die de onderzoeksgroep ontwikkelt. De onderzoeksresultaten zijn daardoor ook direct implementeerbaar in het werkveld.

We onderzochten reeds:

- aanklappende hulpverlening bij partnergeweld,
 - vertrouwelijke informatie en beroepsgeheim door vrijwilligers,
 - tevredenheid van cliënten in arbeidstrajectbegeleiding,
- arbeidsmarkt en sociale integratie en beslissingsprocessen bij de mantelzorger.

Momenteel loopt er onderzoek over hulpverleningsmethodieken bij echtscheiding binnen het CAW en onderzoek naar innovatieve praktijken in online hulpverlening.

In opdracht van het werkveld voert de onderzoeksgroep projecten op maat uit. Deze worden afgestemd op de behoefte en het budget van de opdrachtgever. Daarnaast dient het departement sociaal werk op vraag van het ruime werkveld projectvoorstellen in bij o.m. de Vlaamse, federale of Europese overheid.

Voor meer informatie kan u terecht bij Anne Groenen (anne.groenen@khk.be).

Vlaams Onderzoeks- en Kenniscentrum Derde Leeftijd (Vonk3)

Vonk3 beschouwt de derde leeftijd als een periode met nieuwe kansen tot ontwikkeling en niet eenzijdig als een periode van verlies. Het centrum erkent ouder wordende mensen, ook zij die zorgbehoevend zijn, in hun competenties om hun eigen leven en ontwikkeling in handen te houden (empowerment) en daar zelf ook verantwoordelijkheid voor te dragen. Daartoe dient de oudere mens een eigen plaats binnen de samenleving in te nemen en te behouden (sociale inclusie).

In de mate dat ouder worden bijzondere zorgen vraagt, moet de zorg kwaliteitsvol en met respect voor de persoon (waardig) aangeboden worden.

Vonk3 wil onderzoek uitvoeren en stimuleren op het domein van de derde leeftijd. Het centrum wil de kennis die via onderzoek ontwikkeld werd ten dienste stellen van de regio. Dit gebeurt vanuit de competenties van de Katholieke Hogeschool Kempen via vorming en dienstverlening. Het centrale uitgangspunt is het streven naar sociale inclusie en empowerment van de ouder wordende persoon, zowel in zijn dagelijkse leefomgeving als in specifieke zorgsituaties. Het centrum wil complementair zijn aan de bestaande organisaties. Het centrum ondersteunt organisaties en beleidsmakers.

Vonk3 verricht haar onderzoek vanuit haar eigen onderzoeksprogramma, vanuit vragen van overheden en vanuit behoeften in het werkveld. De dienstverlening kan de vorm aannemen van consultancy, vorming en analyse.

VONK3 is partner van het steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Lieven De Maesschalck is coördinator van VONK3
(lieven.de.maesschalck@khk.be).

Studiecentrum Lokaal Sociaal en Lokaal Economisch Beleid

Het Studiecentrum voor Lokaal Sociaal en Lokaal Economisch Beleid voert beleidsgericht wetenschappelijk onderzoek uit en verstrekt kwaliteitsvolle dienstverlening aan lokale en regionale actoren. Zo wil het bijdragen aan het bevorderen van welvaart en welzijn in de regio en een duidelijk toegevoegde waarde bieden aan de kwaliteit van het hoger onderwijs. De activiteiten van het centrum situeren zich in vier sectoren:

Lokale overheden: het onderzoek in de onderzoekslijn lokale overheden is empirisch en beleidsgericht. Met peilingen naar behoeften, tevredenheid en toegankelijkheid, verrichten we zowel beleidsvoorbe-

reidend als beleidsevaluerend onderzoek. We beogen een cumulatieve opbouw van kennis doorheen de verschillende onderzoeksprojecten. Hierdoor kunnen we heel wat onderzoeksresultaten optillen tot het bovenlokale niveau. We onderzoeken in welke mate de praktijktheorie die in dit kader ontwikkeld werd, kan bijdragen aan de opbouw of de toetsing van een wetenschappelijke theorie. In dit kader werken we nauw samen met universitaire onderzoeksgroepen.

Duurzaam ondernemen: 'Arbeid en sociale inclusie' en 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' zijn de twee centrale domeinen binnen deze onderzoekslijn. Met het onderzoek rond arbeid en sociale inclusie willen we inzicht verwerven in de belemmerende en bevorderende factoren voor duurzame tewerkstelling. Met het onderzoek rond maatschappelijk verantwoord ondernemen willen we Kempense KMO's bedrijven en lokale overheden stimuleren om duidelijk de kaart te trekken van duurzaam ondernemen.

Armoede en lokale armoedebestrijding: In deze onderzoekslijn staat de vraagstelling centraal hoe en onder welke voorwaarden lokale actoren kunnen bijdragen aan het bestrijden van armoede in hun regio. Hoewel de focus duidelijk ligt op de lokale en regionale dimensie van armoedebestrijding, zullen de onderzoeksvragen ook steeds gekaderd worden in een breder beleidskader. We beogen immers te zoeken naar structurele verklaringen en duurzame oplossingen voor de regionale armoedeproblematiek.

Consumentenbehoeften en consumentengedrag: In deze onderzoekslijn staan de wensen en behoeften van burgers en klanten centraal. We onderzoeken de kenmerken en de schaalgrootte van bepaalde behoeften of consumptiepatronen en de wijze waarop deze evolueren. Via kwalitatieve onderzoeksmethoden trachten we nieuwe ontwikkelingen in een vroeg stadium op te sporen. Daarnaast focussen we op duurzaam consumeren en willen we achterhalen welke factoren kansen en hindernissen creëren voor (duurzame verandering van) consumentengedrag. Vertrekpunt bij deze onderzoeken is zowel het individuele consumentenperspectief, als de fysieke en sociale omgeving waarin consumenten denken en handelen.

Het studiecentrum voor Lokaal Sociaal en Lokaal Economisch Beleid verwerft onderzoeksopdrachten door projectvoorstellen in te dienen bij o.m. de Vlaamse, federale of Europese overheid. Ook op vraag van OCMW's gemeentebesturen, bedrijven en andere organisaties uit het werkveld wordt regelmatig onderzoek uitgevoerd.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij Bérénice Storms (berenice.storms@khk.be of tel. 014 56 23 10).



ONZE MISSIE

Het departement Sociaal Werk van de KH Kempen is een multidisciplinair kennis- en expertisecentrum dat zijn afgestudeerden en het werkveld actuele kennis, vaardigheden, competenties en procesdeskundigheid aanbiedt.

Daartoe organiseren wij opleidingen in open aanbod, op aanvraag en op maat. Wij geven individuele begeleiding, coachen teams en verlenen onze diensten bij het opzetten, sturen en ondersteunen van veranderings- en beleidsprocessen in non-profitorganisaties, lokale besturen en onderwijs. Wij participeren in projecten.

Ons werkterrein is hoofdzakelijk regionaal, maar wij ontwikkelen ook activiteiten op Vlaams niveau en werken internationaal geïnspireerd en georiënteerd.

Wij sluiten maximaal aan bij de (leer)behoeften van onze cursisten, klanten en opdrachtgevers. Onze multidisciplinaire setting geeft inhoudelijk en methodisch een sterke meerwaarde aan onze activiteiten.

Onze docenten en projectleiders zijn competent in hun vakgebied. De cursussen verlopen in een gemoedelijke sfeer, zijn handelingsgericht en beogen een maximale praktische toepasbaarheid. Wij hanteren een interactieve en verbindende aanpak en methodiek, gestoeld op inzichten, vaardigheden en attitudes.

Wisselwerking tussen opleiding en werkveld staat voor ons centraal. Wij houden voortdurend voeling met de realiteit van het werkveld en met de actualiteit en starten vanuit een netwerk. Waar kansen en mogelijkheden zich voordoen, betrekken wij studenten actief bij onze activiteiten.

Aanvragen voor maatschappelijke dienstverlening worden adequaat en flexibel opgenomen. Wij doen aan kwaliteitsbewaking door systematische evaluatie en bijsturing van ons aanbod, werkwijze en resultaten.



ALGEMENE INFORMATIE

Alle opleidingen in open aanbod:

- gaan door zodra er tien inschrijvingen zijn,
- starten om 9.00 uur en eindigen om 16.00 uur, tenzij anders vermeld,
- vinden plaats in de lokalen van de KH Kempen, Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel, tenzij anders vermeld,
- kunnen in aanmerking komen voor bijscholing in het openbaar ambt,
- geven recht op een attest.

Prijs

In de prijs is het inschrijvingsgeld, cursusmateriaal, broodjesmaaltijd, dessert en koffie inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Wij aanvaarden opleidingscheques. Hierdoor heeft u de mogelijkheid om de prijs te verminderen. Informatie i.v.m. opleidingscheques vindt u op www.vdab.be. Indien u hiervan gebruik wil maken, moet de factuur wel opgemaakt worden op naam van de deelnemer en op zijn thuisadres. Vermeld dit duidelijk op het inschrijvingsformulier.

Inschrijvingen

Voor de meeste opleidingen is het maximum aantal deelnemers vijftien. De volgorde van inschrijving wordt bepaald door de inschrijvingsdatum. Wanneer de cursus niet kan doorgaan, wordt u tijdig telefonisch en schriftelijk verwittigd.

U stuurt, mailt of faxt het inschrijvingsformulier aan:

Vera Nijs
Departement Sociaal Werk
Katholieke Hogeschool Kempen
Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel
Fax 014 58 48 59
E-mail info.mds@khk.be.

Voor de opleidingen die starten in het eerste semester ontvangen we graag het inschrijvingsformulier voor 20 september 2009, voor de opleidingen die starten in de tweede semester voor 14 december 2009. Ten laatste veertien dagen voor de aanvang van de opleiding ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving met alle praktische informatie. U vindt daarbij ook het rekeningnummer waarop u het verschuldigde bedrag voor de opleiding kan storten.

Tot twee weken voor de start van de opleiding kan de inschrijving zonder kosten geannuleerd worden. Gebeurt de annulering later, dan rekenen wij de helft van het inschrijvingsgeld aan. Na de start van de opleiding, blijft het volledige bedrag verschuldigd.



INSCHRIJVINGSFORMULIER

Voornaam en naam:

Adres:

Postnr.:

Plaats:

Tel. privé:

E-mail privé:

Werk :

Werkadres :

Postnr. Werk :

Plaats:

Tel. werk: Fax:

E-mail:

facturatieadres: thuis werk

Indien de betaling met opleidingscheques gebeurt, kruis facturatieadres thuis aan.

Ik wens me in te schrijven voor volgende opleiding:

- Leidinggeven
- Assertief reageren op de werkvloer
- Bind-Kracht
- Bind-Kracht: krachtgericht groepswerk
- Sociaaljuridische hulp in gezinssituaties
- Opleiding voor leerlingbegeleiders
- Door schulden geraakt
- Contextuele hulpverlening
- Filosoferen als methode in sociaal werk
- Coaching voor hulpverleners in thuiszorgsituaties
- Succesvol selecteren van medewerkers
- Faalangst
- Klantgerichte dienstverlening
- Mindmappen als krachtige techniek bij begeleidingsprocessen

Bezorg dit formulier aan:

Vera Nijs

Departement Sociaal Werk

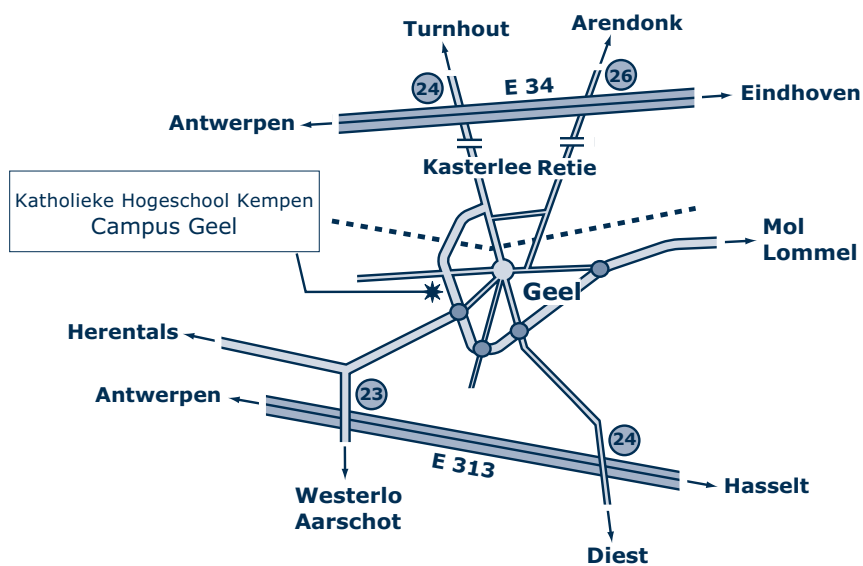
KH Kempen

Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel

tel.: 014 56 21 47, fax: 014 58 48 59

info.mds@khk.be

www.khk.be/khk04/nascholing/BrochureSW.pdf



Vera Nijs

Departement Sociaal Werk

KH Kempen

Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel

tel.: 014 56 21 47, fax: 014 58 48 59

info.mdsw@khk.be

www.khk.be/khk04/nascholing/BrochureSW.pdf